

REGULAMIN REZERWACJI I ZAKUPU ON-LINE BILETÓW MIEJSKIEGO DOMU KULTURY W STAŁOWEJ WOLI

Przed przystąpieniem do rezerwacji i zakupu biletów za pośrednictwem Internetu należy zapoznać się z niniejszym regulaminem.

1 DEFINICJE

- 1.1 Sprzedawca** – Miejski Dom Kultury (MDK), ul. 1 Sierpnia 9, 37-450 Stalowa Wola, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury pod nr 1, NIP: 865-15-27-646, REGON: 830005118
- 1.2 Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów na imprezy MDK i do Kina „Wrzos” za pośrednictwem Internetu, określający zasady, zakres i warunki korzystania z serwisu
- 1.3 Witryna** – strona internetowa dostępna pod adresem www.mdkstalowawola.pl, której administratorem jest Sprzedawca
- 1.4 Serwis** – system umożliwiający zakup biletów na imprezy MDK oraz na seanse filmowe w Kinie „Wrzos”, dostępny na stronie www.mdkstalowawola.pl
- 1.5 Seans** – oznacza projekcję filmu w kinie
- 1.6 Impreza** – oznacza przedsięwzięcie, wydarzenie kulturalne z udziałem publiczności (spektakl, koncert, itp.)
- 1.7 Bilet** – oznacza dokument uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym w Kinie „Wrzos” lub na imprezie MDK na miejscu do niego przypisanym, możliwy do nabycia za pośrednictwem witryny
- 1.8 Użytkownik** – osoba korzystająca z witryny celem rezerwacji lub zakupu biletu
- 1.9 Operator płatności** – Rozliczenia transakcji zakupu biletów do kina i na imprezy MDK dokonane przez Użytkownika kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

2 INFORMACJE OGÓLNE

- 2.1** Regulamin określa zasady rezerwacji i zakupu biletów przez Użytkowników za pośrednictwem witryny oraz zasady dokonywania ich zwrotu i reklamacji.

2.2 Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją biletu za pośrednictwem witryny.

2.3 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z witryny oraz rezerwacji i zakupu on-line biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

2.4 MDK nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Dotpay.pl.

2.5 Seanse filmowe odbywające się w dużej sali kinowej wyświetlane są dla minimum 4 widzów, natomiast w małej sali – dla minimum 2 widzów. W przypadku odwołania seansu z powodu zbyt niskiej frekwencji nastąpi zwrot kosztów biletu Użytkownikowi, który zakupił go w systemie on-line.

3. REZERWACJA BILETU

3.1 Rezerwacja biletu następuje poprzez złożenie za pomocą witryny zamówienia na bilet, na zasadach określonych w Regulaminie.

3.2 Dokonanie rezerwacji biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.

3.3 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia rezerwacji biletów na dany seans/ imprezę za pośrednictwem witryny, który może różnić się od okresu rezerwacji biletów w Dziale Marketingu MDK i w kasie Kina „Wrzos”.

3.4 Dokonanie rezerwacji możliwe jest w zakładce „kup/rezerwuj bilet”.

3.5 Złożenie rezerwacji powinno nastąpić nie później niż w terminie 5 minut od momentu zaznaczenia miejsc na sali, których ma dotyczyć bilet. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania rezerwacji.

3.6 Jeżeli sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie rezerwacji będzie możliwe nie później niż na 2 godziny przed godziną rozpoczęcia seansu i 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, której dotyczyć ma bilet.

3.7 Jednorazowo rezerwacja może obejmować maksymalnie 10 biletów.

3.8 Użytkownik rezerwując bilet ulgowy na seans/ imprezę, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego odbiór i realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi w chwili wykupu/ odbioru biletu.

3.9 Użytkownik po złożeniu rezerwacji otrzyma potwierdzenie jej przyjęcia w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania

rezerwacji. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji zostanie wysłane w ciągu 5 minut od jej otrzymania przez Sprzedawcę i zawierać będzie w szczególności:

- a) dane seansu/ imprezy, na które obowiązywać ma bilet/-y
- b) dane zarezerwowanego/-ych biletu/-ów (rodzaj, cena)
- c) numer transakcji
- d) liczbę zarezerwowanych biletów

3.10 Wykup zarezerwowanego biletu na seans możliwy będzie w kasie Kina „Wrzos” nie później niż 30 minut przed rozpoczęciem seansu, którego bilet dotyczy. Rezerwacja biletu na imprezę ważna będzie przez 14 dni od momentu jej dokonania, jednak nie później niż 10 dni przed imprezą. Po upływie wyżej wymienionych terminów rezerwacje zostaną anulowane.

3.11 Wykup zarezerwowanego biletu na seans/ imprezę może nastąpić odpowiednio w kasie Kina „Wrzos”, Dziale Marketingu MDK lub przelewem na konto Sprzedawcy:

Nadsański Bank Spółdzielczy w Stalowej Woli
Nr konta: 95 9430 0006 0024 3410 2000 0001

(w tytule przelewu należy podać numer transakcji)

3.12 Warunki odbioru biletu zarezerwowanego on-line opisane są w pkt. 5 Regulaminu.

4. ZAKUP BILETU ON-LINE

4.1 Zakup biletu on-line następuje poprzez złożenie za pomocą witryny zamówienia na bilet, na zasadach określonych w Regulaminie.

4.2 Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.

4.3 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży biletów na dany seans/ imprezę za pośrednictwem witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów w kasie Kina „Wrzos” i Dziale Marketingu MDK.

4.4 Zakup biletu on-line możliwy jest w zakładce „kup/rezerwuj bilet”

4.5 Płatność za bilet w systemie on-line możliwa będzie wyłącznie za pomocą operatora płatności, na który Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

4.6 Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na stronie płatności.

4.7 Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać wartość wszystkich zamówionych biletów. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty

lub oddzielnie za poszczególne bilety.

4.8 Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 30 minut od złożenia zamówienia. Po upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie zostanie anulowane.

4.9 Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

4.10 Ceny wskazane na stronach witryny, w potwierdzeniu zakupu oraz na biletach są kwotami brutto zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu Dotpay.pl.

4.11 Nie później niż w terminie 30 minut od dokonania płatności na adres Użytkownika zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca wartość i identyfikator transakcji, miejsce, dane identyfikacyjne seansu/ imprezy, datę, godzinę, salę, listę zakupionych biletów.

4.12 Zakupione on-line bilety na seans/ imprezę Użytkownik odbiera odpowiednio w kasie Kina „Wrzos” lub w Dziale Marketingu MDK w czasie ich pracy, jednakże nie później niż 30 minut przed rozpoczęciem seansu/ imprezy, których dotyczy bilet.

4.13 Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na seans/ imprezę, na który zostały zakupione bilety. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na seans/ imprezę.

4.14 Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się 30 minut przed rozpoczęciem seansu oraz 2 godziny przed rozpoczęciem imprezy.

4.15 Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

4.16 Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w kasie Kina „Wrzos” lub w Dziale Marketingu MDK.

4.17 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

5. ODBIÓR ZAREZERWOWANEGO LUB ZAKUPIONEGO ON-LINE BILETU

5.1 Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności do momentu zakończenia imprezy lub seansu filmowego, którego dotyczył. Bilet uprawnia do udziału w seansie/ imprezie, których bilet dotyczy

5.2 Użytkownik może:

a) odebrać bilet na seans/ imprezę odpowiednio w Kasie Kina „Wrzos” oraz w Dziale Marketingu MDK

b) wydrukować bilet wysłany przez system na adres poczty elektronicznej Użytkownika

5.3 Odbiór biletu ulgowego możliwy jest po okazaniu pracownikowi MDK/ Kina „Wrzos” dokumentu potwierdzającego uprawnienia do nabycia takiego biletu ulgowego.

5.4 Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze bądź zakupie zarezerwowanego on-line biletu przed innymi klientami MDK zakupującymi bilety bezpośrednio w kasie Kina „Wrzos” bądź Dziale Marketingu MDK.

5.5 Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji) zamieszczonym bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Użytkownikowi.

5.6 W zależności od dokonanego wyboru formy dostawy zakupionego biletu należy:

a) bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać się wydrukowanym biletom otrzymanym drogą mailową,

lub

b) w przypadku braku możliwości okazania biletu w formie opisanej powyżej podstawą wydania biletu jest okazanie przez Użytkownika wydrukowanego potwierdzenia zakupu biletu lub podanie numeru transakcji lub okazanie dokumentu tożsamości (np. dowodu osobistego, legitymacji szkolnej/ studenckiej), a w przypadku odbioru biletu zarezerwowanego za pośrednictwem witryny i wykupionego przelewem na konto Sprzedawcy – także wydruk potwierdzenia dokonania przelewu.

Przed wejściem na seans/ imprezę okazany bilet zostanie odczytany za pomocą skanera.

5.7 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się u Sprzedawcy w celu odbioru biletu kilku osób z tym samym numerem transakcji, uprawniona do udziału w seansie/ imprezie będzie osoba, która jako pierwsza odebrała bilet.

5.8 Sprzedawca nie odpowiada za brak możliwości odbioru biletu w kasie Kina „Wrzos” czy Dziale Marketingu MDK z przyczyn od niego niezależnych w szczególności:

a) w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika. Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania w trybie reklamacji zgodnie z Regulaminem.

b) w przypadku, gdy Użytkownik nie posiada danych upoważniających

do odbioru biletu (ID transakcji, dowodu tożsamości).

6.9 W przypadku nieodebrania przez Użytkownika biletu, Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie/ imprezie, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny lub jego zwrotu.

6. ZWROT BILETU

6.1 Zwrotowi podlegają wyłącznie bilety zakupione i odebrane zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

6.2 Zwrot Biletu może nastąpić z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy (np. odwołanie seansu/ imprezy, zmiana terminu organizacji seansu/ imprezy) lub Użytkownika (np. rezygnacja z uczestnictwa w seansie/ imprezie).

6.3 W przypadku odwołania seansu/ imprezy lub zmiany terminu ich organizacji Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości e-mail i zamieści informację na stronie www.mdkstalowawola.pl.

6.4 Zwrot biletu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy możliwy jest w terminie odrębnie wskazanym przez Sprzedawcę, jednak nie krócej niż do dnia terminu realizacji seansu/ imprezy, których bilet dotyczy.

6.5 W przypadku zwrotu biletu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, powinien on zgłosić zwrot biletu na seans w kasie Kina „Wrzos”, natomiast zwrot biletu na imprezę w Dziale Marketingu MDK w godzinach ich pracy najpóźniej na 1 dzień przed imprezą/ seansem, których dotyczy bilet. Niedotrzymanie wyżej wymienionego terminu oznacza brak możliwości zwrotu biletu.

6.6 Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku uzasadniającym zwrot kosztów zakupu biletu, zwracana będzie wyłącznie cena widniejąca na bilecie/ e-bilecie. Wszelkie inne dodatkowe wydatki poniesione przez Użytkownika nie podlegają zwrotowi.

6.7 Zwrot ceny biletu dokonywany jest w takiej formie, w jakiej dokonana została płatność za zakupiony bilet. Zwrot środków za bilet zakupiony w systemie on-line dokonany zostanie za pośrednictwem operatora płatności (na konto Użytkownika).

6.8 W celu uzyskania zwrotu ceny biletu należy zgłosić się do kasy Kina „Wrzos” lub Działu Marketingu MDK podając numer identyfikatora transakcji zakupionego biletu.

6.9 Zwrot ceny biletu następuje tylko z dowodem zakupu (bilet, paragon, faktura).

6.10 Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

7. REKLAMACJE

7.1 Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania serwisu, uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mdk_stalowa@pro.onet.pl

7.2 Prawo składania reklamacji dotyczących funkcjonowania **witryny** przysługuje wyłącznie Użytkownikom.

7.3 Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Użytkownika oraz dokładny opis sytuacji stanowiącej przyczynę reklamacji. Reklamacje niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

7.4 Termin przyjęcia reklamacji upływa po 30 dniach od reklamowanej sytuacji (decyduje data wpływu reklamacji do Sprzedawcy).

7.5 Reklamacje rozpatrywane będą przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od daty ich złożenia (w sytuacji, kiedy rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych wyjaśnień od składającego reklamację, termin ulega zawieszeniu).

7.6 O rozstrzygnięciu reklamacji Sprzedawca powiadomi wnoszącego reklamację pisemnie w terminie 7 dni od daty jej rozstrzygnięcia.

7.7 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia zażalenia na rozstrzygnięcie reklamacji w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania.

7.8 Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do operatora płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej operatora płatności – www.dotpay.pl
Zgłoszenie reklamacyjne do operatora płatności Dotpay S.A. powinno zawierać: numer, kwotę oraz datę transakcji.

8. DANE OSOBOWE

8.1 Korzystając z witryny Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę.

8.2 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Miejski Dom Kultury w Stalowej Woli. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach przygotowania i realizacji umowy sprzedaży biletu.

8.3 Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do nich, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

8.4 Sprzedawca zobowiązany jest do ochrony wszelkich danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z witryny zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

9.2 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Użytkownika.

9.3 Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w siedzibie Sprzedawcy, w kasie Kina „Wrzos” oraz w Dziale Marketingu MDK, a także na stronie www.mdkstalowawola.pl

9.4 Sprzedawca zastrzega, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w witrynie.

9.5 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

a) jednostronnego decydowania o zawartości witryny, dokonywania w niej zmian i modyfikacji bez konieczności uprzedzania Użytkowników o swoich zamiarach;

b) czasowego zawieszania działania witryny i czasowego zawieszania możliwości rezerwacji i/lub zakupu wszystkich lub wybranych biletów przez witrynę;

9.6 Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca oświadcza, że dołoży wszelkich starań w zakresie od niego zależnym, aby korzystanie z Witryny przebiegało bez błędów, jednak nie gwarantuje sprawnego funkcjonowania Witryny w zakresie od niego niezależnym.

Sprzedawca nie odpowiada w szczególności za:

a) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania witryny bądź też jej czasowej niedostępności;

b) jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron witryny.